|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU010 | |
| **Caso de Uso** | | Recuperar contraseña | |
| **Autor** | | Nicolás Jiménez  Santiago Mora | |
| **Fecha** | | 13/12/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador, instructor, aprendiz | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario ingresa los datos de usuario inválidos y el sistema le niega el acceso. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | ,CU001, CU007 | |
| **R.F** | RF01 | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema | |
| **ACCION ACTOR/ES**   1. El usuario hace el procedimiento para recuperar la contraseña | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema valida los datos.   2. Una vez llenado el formulario se le notifica al usuario que la información es incorrecta.   3. El sistema informa que los datos esta mal diligenciados, da un mensaje de ayuda para que el usuario comience el proceso para recuperar la contraseña. |
| **Postcondición** | | | El sistema mostrará un mensaje dando instrucciones para recuperar la contraseña. |
| Secuencia normal: Recuperar contraseña:  1. El usuario llena los campos del formulario. 2. El sistema válida la información. 3. La plataforma muestra una notificación informando que los datos son inválidos. 4. El usuario es informado del paso a paso a seguir para recuperar la contraseña 5. El usuario sigue los datos y rellena los campos para recuperar la contraseña 6. Una vez completados los datos el usuario recupera la información | | | | |
| Excepciones Presenta un error a causa de los datos ingresados en el formulario. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 100 veces por día |
| **Prioridad** | | | Alta |
| **Comentarios** | | | Sin comentario. |